

Gældende fra d. 25. maj 2018

Privatlivspolitik

Malermester Birgitte Kammer

Malermester Birgitte Kammer

1 Indholdsfortegnelse

1	Indholdsfortegnelse	1
2	Malermester Birgitte Kammer Privatlivspolitik (Privacy statement)	2
3	Anvendelsesområde og accept	2
3.1	Hvis data vi behandler	2
3.2	Malermester Birgitte Kammer som dataansvarlig	3
3.2.1	Hvorfor vi behandler personoplysninger	3
3.2.2	Om jobsøgere	3
3.2.3	Hvordan vi indsamler dine personoplysninger	3
3.3	Automatiske dataindsamlingsværktøjer	4
3.3.1	Facebook cookies	4
3.3.2	Hvilke personoplysninger vi behandler	4
3.4	Hvordan vi deler dine personoplysninger	4
3.4.1	Indenfor Malermester Birgitte Kammer	4
3.4.2	Udenfor Malermester Birgitte Kammer	5
3.4.3	Forretningspartnere	5
3.4.4	Offentlige myndigheder	5
3.4.5	M&A	5
4	Dine rettigheder	6
4.1	Retten til at fravælge markedsføringskommunikation	6
4.2	Grundlæggende rettigheder	6
5	Datasikkerhed og opbevaring	6
5.1	Således sikrer vi dine personoplysninger	6
5.1.1	Organisatoriske	7
5.1.2	Tekniske	7
5.1.3	Fysiske	7
5.2	Så længe opbevarer vi dine personoplysninger	7
5.2.1	Underleverandører og eksport af personoplysninger	8
6	Ændringer til denne Erklæring	8
7	Sådan kontaktes vi	8

2 Malermester Birgitte Kammer Privatlivspolitik (Privacy statement)

Malermester Birgitte Kammer respekterer dit privatliv. Denne Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger beskriver dine rettigheder til privatliv og vores forpligtelse til at sikre dine personoplysninger.

Malermester Birgitte Kammer er et dansk selskab der leverer tjenester til private og offentlige virksomheder (Kunder) i Danmark. Malermester Birgitte Kammers hovedkontor er placeret i Lønstrup ved Hjørring, og Malermester Birgitte Kammer er underlagt den europæiske persondatalovgivning, herunder den generelle databeskyttelsesforordning (GDPR).

Alle større beslutninger i Malermester Birgitte Kammer vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger træffes på koncernniveau under tilsyn af den databeskyttelsesansvarlige (Data Protection Officer).

3 Anvendelsesområde og accept

Hvornår og i hvilken sammenhæng gælder denne Privatlivspolitik?

Denne Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger er gældende for alle forretningsprocesser og for alle Malermester Birgitte Kammer hjemmesider, domæner, mobile løsninger, cloudtjenester. Tjenestespecifikke tillæg kan findes i Villkår for levering af tjenesteydelser, databehandlingsaftaler eller tilsvarende oplysninger for den pågældende specifikke serviceydelse.

Erklæringen om beskyttelse af personlige oplysninger leverer oplysninger om databehandlingen, som udføres af Malermester Birgitte Kammer, når Malermester Birgitte Kammer afgør, til hvilket formål og med hvilke hjælpemidler behandlingen udføres (Malermester Birgitte Kammer optræder som dataansvarlig).

Personoplysninger er oplysninger, som kan identificere dig som person, eksempelvis e-mailadresse, postadresse eller telefonnummer etc. Det er for os nødvendigt at behandle dine personoplysninger for at kunne betjene vores Kunder. Undlad venligst at bruge Malermester Birgitte Kammer Sider eller vores tjenester, hvis du ikke kan acceptere måden, hvorpå vi behandler personoplysninger i henhold til denne Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger.

3.1 Hvis data vi behandler

Hvis persondata behandler Malermester Birgitte Kammer?

Malermester Birgitte Kammer behandler personoplysninger om jobsøgere og kontaktpersoner, som er tilknyttet vores Kunder. Vi behandler desuden personoplysninger om personer, som udgør potentielle Kunder (Kundeemner), og som henvender sig til os via

Malermester Birgitte Kammer Sider eller via andre kanaler. Vores erklæring i disse henseender kan findes i afsnittet "Malermester Birgitte Kammer som dataansvarlig".

I denne Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger kan registrerede også være benævnt personer eller du/dig.

3.2 Malermester Birgitte Kammer som dataansvarlig

Hvordan behandler Malermester Birgitte Kammer persondata i sin rolle som dataansvarlig?

Når Malermester Birgitte Kammer afgør, til hvilket formål og med hvilke hjælpemidler behandlingen af dine personoplysninger udføres, optræder dette selskab som dataansvarlig. Dette indbefatter scenarier, hvor Malermester Birgitte Kammer indsamler personoplysninger, i sammenhæng med at du er jobsøgende, at du er repræsentant for en Kunde eller et Kundeemne.

3.2.1 Hvorfor vi behandler personoplysninger

Om Kundekontakter

For generelt at styre vores Kunderelationer og for at opfylde vores Kundeforpligtelser har Malermester Birgitte Kammer brug for oplysninger om dig i din rolle som Kunde-kontaktperson. Formålene med at behandle disse personoplysninger er:

- at levere de ønskede tilbud om produkter og tjenester
- at gennemføre leverancer i overensstemmelse med aftaler indgået med dig
- at behandle ordrer, fakturering, betalinger og anden finansiel opfølgning

Det juridiske grundlag for at behandle personoplysninger i henhold til de ovenfor angivne formål i er primært baseret på, at Malermester Birgitte Kammer ud fra et forretningsperspektiv har en legitim interesse i at behandle dine personoplysninger på en måde, som efter vores overbevisning ikke er i konflikt med dine rettigheder vedrørende persondatabeskyttelse og selvbestemmelse.

3.2.2 Om jobsøgere

Hvis du er jobsøger, behandler vi personoplysninger for at evaluere dit potentiale som medarbejder hos Malermester Birgitte Kammer. Det juridiske grundlag for en sådan behandling er dit samtykke ved afsendelse af ansøgning og CV.

3.2.3 Hvordan vi indsamler dine personoplysninger

Generelt indsamler Malermester Birgitte Kammer personoplysninger direkte fra dig eller andre personer, som er tilknyttet Kunden. Disse personer kan være en leder eller kollega.

I nogle tilfælde kan vi indsamle oplysninger om dig fra andre kilder. Disse kilder kan være Malermester Birgitte Kammers offentlige kilder eller sociale netværk tilhørende tredjepart. Vi vil så være i stand til at kombinere personoplysninger om dig indsamlet fra én kilde med oplysninger indhentet fra en anden kilde. Dette giver os et mere fuldkomment billede af dig, hvilket også giver os mulighed for at betjene dig på en mere relevant måde med en højere grad af personalisering.

3.3 Automatiske dataindsamlingsværktøjer

Malermester Birgitte Kammer bruger forskellige sporingsteknologier for at indsamle oplysninger om dine aktiviteter på Malermester Birgitte Kammer Sider, og dine interaktioner med os. Nedenfor er nogle eksempler.

3.3.1 Facebook cookies

Facebook Remarketing: Facebooks tracking pixel placerer cookies på din computer, som fortæller Facebook, at du har tjekket websitet. Vi går derefter ud fra, at du har en interesse for Malermester Birgitte Kammer og indholdet på dette site.

Brug venligst dine privatlivsindstillinger på Facebook for at begrænse eksponeringen for markedsføring af denne type.

3.3.2 Hvilke personoplysninger vi behandler

Typen af personoplysninger, Malermester Birgitte Kammer behandler om dig, kan være:

- Grundlæggende kontaktoplysninger, såsom navn, adresse, telefonnummer og e-mail
- Feedback, kommentarer eller spørgsmål vedrørende Malermester Birgitte Kammer eller vores tjenester
- Fotos eller video optaget på vores lokaliteter
- Indhold, du har uploadet, såsom fotos og video
- Andre personoplysninger indeholdt i din profil, som du frit har afgivet på tredjeparts sociale netværk, eksempelvis Facebook etc.

Som dataansvarlig behandler Malermester Birgitte Kammer ikke følsomme personoplysninger om dig.

3.4 Hvordan vi deler dine personoplysninger

Dine personlige oplysninger bliver behandlet således:

3.4.1 Indenfor Malermester Birgitte Kammer

Det er vigtigt for os at levere den bedst mulige kundeservice og samlede oplevelse. For at kunne opretholde et fuldstændigt overblik og viden om, hvilke relationer Kunder og

kontaktpersoner har, deler vi derfor dine personoplysninger med blandt kollegaer i Malermester Birgitte Kammer.

3.4.2 Udenfor Malermester Birgitte Kammer

Malermester Birgitte Kammer kan også dele dine personoplysninger med eksterne tredjeparter i de følgende sammenhænge:

- Hvis du laver et indlæg, kommentar eller lignende på Malermester Birgitte Kammers sider, kan sådanne oplysninger læses og bruges af enhver med adgang til sådanne fora og anvendes til formål udenfor Malermester Birgitte Kammers eller din egen kontrol. Malermester Birgitte Kammer er ikke ansvarlig for oplysninger, du indsender i sådanne fora på Malermester Birgitte Kammer Sider. Malermester Birgitte Kammer publicerer ikke kommentarer, anbefalinger eller lignende udarbejdet af dig uden dit forudgående samtykke.

3.4.3 Forretningspartnere

Malermester Birgitte Kammer kan dele dine personlige oplysninger med vores partnere, såfremt dette er legitimt ud fra et forretningsperspektiv og sker i overensstemmelse med gældende lovgivning om databeskyttelse.

Eksempelvis hvis du på vegne af din arbejdsgiver køber en tjeneste, som Malermester Birgitte Kammer leverer gennem én af vores partnere. I denne forbindelse kan Malermester Birgitte Kammer og vores partner dele personoplysninger for at være i stand til at levere produktet eller tjenesten til Kunden.

3.4.4 Offentlige myndigheder

Politiet og andre myndigheder kan kræve, at personlige oplysninger fra Malermester Birgitte Kammer udleveres. I disse tilfælde vil Malermester Birgitte Kammer kun udlevere oplysningerne, hvis der foreligger en retskendelse etc., som byder at gøre det.

3.4.5 M&A

I forbindelse med fusioner og virksomhedsovertagelser eller frasalg af hele eller dele af Malermester Birgitte Kammers forretning vil den overtagende enhed samt dennes konsulenter få adgang til de oplysninger, som forvaltes af den/de Malermester Birgitte Kammer-enheder/enheder, som er involveret.

Dette kan i nogle tilfælde inkludere personoplysninger, og i sådanne sager vil de eksterne parter indgå en hemmeligholdelsesaftale med Malermester Birgitte Kammer.

4 Dine rettigheder

Hvilke rettigheder har du?

4.1 Retten til at fravælge markedsføringskommunikation

Du har ret til at fravælge modtagelsen af markedsføringskommunikation fra Malermester Birgitte Kammer og kan gøre det enten ved at:

- kontakte os via e-mail på birgitte@kammer.dk
- eller på telefon 24 40 80 08

Bemærk venligst, at selv om du fravælger at modtage markedsføringskommunikation, kan du stadig modtage administrative meddelelser fra Malermester Birgitte Kammer, eksempelvis ordrebekræftelser og meddelelser, som er nødvendige for at administrere din konto.

4.2 Grundlæggende rettigheder

Du har ret til at tilgå dine personoplysninger ved at anmode om et overblik over personoplysninger om dig, og du kan have en ret til dataportabilitet. Du har også ret til at anmode Malermester Birgitte Kammer om at korrigere unøjagtigheder i dine personoplysninger.

Du har endvidere ret til at anmode om sletning af personoplysninger og til at begrænse eller fremsætte indsigelser mod vores behandling af dine personoplysninger i henhold til denne Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger eller andre tjenestespecifikke vilkår.

Brug venligst birgitte@kammer.dk til at indgive alle anmodninger som nævnt i dette afsnit. Du har endelig også ret til at indgive en klage til Datatilsynet vedrørende vores behandling af dine personoplysninger.

5 Datasikkerhed og opbevaring

Hvordan sikrer og opbevarer Malermester Birgitte Kammer dine persondata?

5.1 Således sikrer vi dine personoplysninger

Malermester Birgitte Kammer tager den tillid, du og vores Kunder viser os, meget alvorligt. Malermester Birgitte Kammer forpligter sig til at undgå uautoriseret adgang, offentliggørelse eller anden afvigende behandling af personoplysninger. Malermester Birgitte Kammer skal sikre fortroligheden af de personoplysninger, vi behandler, fastholde integriteten af personoplysninger og sikre sin tilgængelighed i overensstemmelse med gældende lovgivning om persondatabeskyttelse.

Som en del af vores forpligtelser tager vi rimelige og adækvate organisatoriske, tekniske og fysiske procedurer og forholdsregler i anvendelse for at beskytte de oplysninger, vi indsamler

og behandler, med hensyntagen til typen af personoplysninger og den risiko, du og vores Kunder udsættes for ved evt. sikkerhedsbrud.

Eftersom der er stor sandsynlighed for, at de grundlæggende årsager til brud på persondatasikkerheden kan findes internt, tror vi på, at opbygningen af en stærk virksomhedskultur, hvor respekt for og årvågenhed omkring databeskyttelse blandt vore medarbejdere, er fundamental for at sikre en lovlig behandling og beskyttelse af dine oplysninger. De følgende forholdsregler er af særlig vigtighed i denne henseende:

5.1.1 Organisatoriske

- Obligatoriske procedurer for registrering af behandlingsaktiviteter og vurdering af risici for registrerede er gældende for alle i Malermester Birgitte Kammer.
- Databehandlingsaftaler med underleverandører, som behandler data på vegne af Malermester Birgitte Kammer

5.1.2 Tekniske

- Klassificering af persondata, der sikrer implementering af sikkerhedstiltag på niveau med risikovurderingen.
- Vurdere brug af anonymisering som risikobegrænsende foranstaltninger.
- Begrænse adgangen til persondata til de personer som har brug for det, til opfyldelse af forpligtelser i forbindelse med indgåede aftaler eller lovgivning, osv.
- Anvende systemer som opdager, forebygger og advarer ved evt. brud på persondatasikkerheden.
- Anvende egne sikkerhedsvurderinger til at analysere, hvorvidt eksisterende tekniske og organisatoriske tiltag er tilstrækkelige for beskyttelsen af persondata, med tanke på de krav der er opstillet i gældende databeskyttelseslovgivning.

5.1.3 Fysiske

Lokaliteter er beskyttet med en godkendt Ruko lås.

5.2 Så længe opbevarer vi dine personoplysninger

Malermester Birgitte Kammer opbevarer kun dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt i forhold til det anførte formål, samtidig med at der tages hensyn til vores behov for at besvare forespørgsler og løse problemer, samt overholde juridiske krav under gældende lovgivning.

Dette betyder, at Malermester Birgitte Kammer kan opbevare dine personoplysninger i en rimelig periode efter din og vores Kundes sidste interaktion med os. Når de personoplysninger, vi har indsamlet, ikke længere er nødvendige, sletter vi dem. Vi kan behandle data ud fra statistiske formål, men i sådanne tilfælde vil dataene anonymiserede.

5.2.1 Underleverandører og eksport af personoplysninger

I hvilket omfang anvender Malermester Birgitte Kammer underleverandører?

Malermester Birgitte Kammer bruger underleverandører til at behandle personoplysninger og kan i den forbindelse eksportere dine eller vores Kunders data til et sted uden for EU. Disse underleverandører er typiske leverandører af cloudtjenester eller andre IT-hosting tjenester.

Ved brug af underleverandører vil Malermester Birgitte Kammer indgå en databehandlingsaftale (DPA) med underleverandører for at sikre dine persondatarettigheder og for at opfylde vores forpligtelser over for vores Kunder.

Når underleverandører er placeret uden for EU, sikrer Malermester Birgitte Kammer det juridiske grundlag for sådanne internationale overførsler på vegne af dig eller vores Kunder, herunder ved at støtte sig til Privacy Shield (US) eller ved at gøre brug af EU-modelklausuler.

Malermester Birgitte Kammer støtter sig til nogle strategiske eksterne tredjeparter, som understøtter vores forretningsprocesser og leverer vores cloudtjenester. Disse tredjeparter omfatter, men er ikke begrænset til:

- DK Hostmaster, Domæne og e-mail
- Apple Cloud, Backup
- Inventio, økonomiprogram

Du er velkommen til at anmode om et overblik over og mere detaljerede oplysninger om Malermester Birgitte Kammers underleverandører, herunder dokumentation for det juridiske grundlag for internationale overførsler, som er nævnt ovenfor.

6 Ændringer til denne Erklæring

Hvis vi ændrer vores Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, vil vi publicere den reviderede erklæring via mail med en opdateret revisionsdato.

Denne Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger blev opdateret den 25. maj 2018.

7 Sådan kontaktes vi

Vi værdsætter din mening. Hvis du har nogle kommentarer eller spørgsmål vedrørende vores Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, uløste problemstillinger vedrørende databeskyttelse og databrug eller et muligt brud på din persondatabeskyttelse, send dem venligst til birgitte@kammer.dk.

Du kan også sende din forespørgsel skriftligt til: Malermester Birgitte Kammer, att. Birgitte Kammer Den databeskyttelsesansvarlige, Atlanterhavsvej 3, Lønstrup, 9800 Hjørring Danmark.

Vi behandler dine anmodninger fortroligt. Vores repræsentant vil kontakte dig for at håndtere dine problemstillinger og skitsere mulighederne for en løsning af disse. Det er vores mål at sikre, at klager løses på en rettidig og hensigtsmæssig facon.